



鍵の紛失によるトラブル:

もしもの時に備える3つの防衛策

外出が増える時期、つい「うっかり」起こしてしまうのが鍵の紛失です。焦ってインターネットで検索した業者に依頼し、思わぬ高額請求をされるトラブルが後を絶ちません。大切な住まいと自分のお金を守るために、次の3つのポイントを心に留めておきましょう。

1. 焦って検索する前に「管理会社」へ

鍵がないと気づいたら、まずは落ち着いて管理会社や大家さん、管理組合に相談しましょう。24時間対応の窓口があれば、深夜でも適切な指示が受けられる場合があります。

また、万が一に備えて「紛失時の連絡先」をあらかじめ確認しておくことが、冷静な行動への第一歩です。盗難の疑いがある場合は、警察への相談も検討してください。

2. 「検索結果の上位」を過信しない

管理会社に連絡がつかず、ネットで業者を探す際は注意が必要です。検索結果のトップに表示される業者が、必ずしも良心的とは限りません。

依頼前に、出張費、開錠費、交換費の概算や、キャンセル料の有無を必ず確認しましょう。もし作業員が提示した金額が想定とかけ離れて高いと感じたら、その場で契約(サイン)せず、他の業者と比較する勇気を持ってください。

3. 「クーリング・オフ」の可能性を諦めない

「自分で呼んだのだからクーリング・オフはできない」と言われても、諦める必要はありません。消費者庁の見解では、ウェブサイト上の安価な料金を見て依頼したのに、実際には高額な契約を強いられた場合など、消費者に高額契約の意思がなかったとみなされれば、クーリング・オフが認められるケースがあります。

困ったときは、すぐに消費者ホットライン「188 (いやや!)」へ相談しましょう。

日頃からの管理が最大の防犯

鍵が見つからない場合、防犯上シリンダーごとの交換が必要になり、多額の費用が自己負担となることもあります。楽しい外出を台無しにしないよう、日頃から鍵の管理を徹底し、紛失防止に努めましょう。

出典:消費者庁「予想外に高額な請求をする鍵開け業者にご注意を！」

営業部 秋田



グーグル
マップで

光陽を評価
してください!

光陽との取引や仕事を通じての感想や評価を「グーグルマップ」に投稿をお願いします。皆様のお声は今後の業務に活かしていきます!

カー用品



ウォッシャー液は 水で代用していい？

ウォッシャー液は、一般的にボンネットの中にあるウォッシャー液用のタンクに入っており、定期的な補充が必要になります。私は半年に1回は補充してます。

このウォッシャー液は、『水』でも代用できるのでしょうか。また、補充の際は全く同じウォッシャー液を補充しないといけないのでしょうか。

表題の問題について調べてみました。

結論、**『水』を使用しても良いが、おすすめはできない**です。



では、おすすめできない理由や補充について気になる点を解説していきたいと思います。

❄️ 水道水をウォッシャー液の代用にするリスクとは ❄️

水道水は長時間放置しておくことで腐敗してしまい、タンク内の水が腐ってしまうことでカビが生え、配管内が詰まってしまうリスクがあります。

また、**寒冷地や寒い時期など、状況によってはウォッシャータンク内の水が凍結**してしまい(氷点下0°Cで水は凍ってしまいます)車両内部の損傷などにもつながるリスクも発生してしまいます。

そのためウインドウォッシャー液は、なるべくカー用品店やガソリンスタンドなどで販売されている専用のものを利用することがおすすめです。

★ ウォッシャー液は別々の種類を混ぜてもいいの？ ★

新しいウインドウォッシャー液を補充する時、同じ商品のものを追加するだけなら残量にそのまま補充しても問題ありません。

しかし、異なる性能のウインドウォッシャー液を使用する場合は、残っている液をすべて抜かなければ、本来の性能が出なかったり、液が混合してタンク内で固まり、噴射ノズルやポンプが詰まってしまう原因にもなってしまいます。

違う種類のものを使用する際は、あらかじめタンクに残った液をすべて抜くようにすることが推奨です。

異なるタイプのウォッシャー液を混ぜると、思いもよらぬトラブルにつながる可能性があるようです。

残ったウインドウォッシャー液を抜く際、残量が少ない場合はタンクが空になるまで噴射し続けても構いませんが、残量が多いとモーターに負担がかかり、故障することもあります。

そんな時は、先に灯油ポンプで汲み上げて液をできるだけ抜き、残量を減らしてから噴射させるようにしてください。

また、最終的にタンクが空になっても、パイプなどに少し液が残っていますので、最後にきれいな水をコップ1杯程度タンクに入れ、再び空になるまで噴射させるとパイプに残ったウインドウォッシャー液も排出され、完全に空にすることができます。

ウォッシャー液は車のガラスの汚れをきれいにするために必要なものです。

ガラス面をきれいに保ち、安全に運転するためにも、『**水は使わない**』『**異なるタイプは混ぜない**』ことを気をつけていきましょう。

建設部 坂下



株式会社光陽
〒351-0022
埼玉県朝霞市東弁財1丁目7番30号
TEL048-465-1151 (代表)

●瓦版委員：老川、秋田、大羽、藤岡
沖、鹿江、坂下
●発行日：令和 8年 5月 1日

休業日・夜間緊急連絡先
㈱パイオニアコミュニティー
TEL048-476-0260